



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NF 1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en el número de TIC's adquiridas.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((TIC's \text{ adquiridas en el año actual} / TIC's \text{ adquiridas el año anterior}) - 1) * 100$   
INTERPRETACIÓN: TIC'S ADQUIRIDAS  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
FACTOR DE COMPARACIÓN: 2  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: CONTROL PATRIMONIAL, BASE DE DATOS  
LINEA BASE: TIC'S ADQUIRIDAS EL AÑO 2020

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual  
TIPO DE INDICADOR: Estratégico

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
TIC's adquiridas en el año actual	TIC's	Sumable	0.00	0.00	0.00	13.00	13.00
TIC s adquiridas el año anterior	TIC's	Constante	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	0.00	0.00	550.00	550.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: CONTRIBUIR A REALIZAR MEJORAS EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Bases de Licitación. Registros de inventarios actualizados.  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO, MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES, DIFUSIÓN DE CABILDO, ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET, CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS, REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET, GESTIÓN DE CAPACITACIONES

ELABORÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



VALIDÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NP 1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la prestación de servicios a través de medios electrónicos.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Total de trámites municipales en línea} / \text{Total de trámites municipales por subir a la web}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: TIC'S DE TRAMITES EN LINEA  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
FACTOR DE COMPARACIÓN: 2  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NECESIDADES DE AREAS EN EL DOMINIO ELECTRONICO  
LINEA BASE: TOTAL DE TRÁMITES MUNICIPALES POR SUBIR A LA WEB

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual  
TIPO DE INDICADOR: Estratégico

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Total de trámites municipales en línea	Trámite	Constante	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00
Total de trámites municipales por subir a la web	Trámite	Constante	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	0.00	0.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: CONTRIBUIR A REALIZAR TRÁMITES AUTOMATIZADOS EN LAS ÁREAS QUE LO NECESITAN  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Vigencia del dominio electrónico. Funcionamiento de la herramienta via remota.  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO, SESIONES DE COMITÉ, MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES, DIFUSIÓN DE CABILDO, GESTIÓN DE CAPACITACIONES, ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET, CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS, REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET

ELABORÓ



VALIDÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NC 1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Total de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos} / \text{Total de procedimientos identificados de prestación de servicios electrónicos}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: TIC'S DE PROCEDIMIENTOS SIMPLIFICADOS ENFOCADOS A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
FACTOR DE COMPARACIÓN: 16 TIPO DE INDICADOR: Gestión  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS DE INVENTARIOS  
LINEA BASE: TOTAL DE PROCEDIMIENTOS IDENTIFICADOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Total de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos	Procedimientos	Constante	0.00	16.00	0.00	16.00	16.00
Total de procedimientos identificados de prestación de servicios electrónicos	Procedimientos	Constante	0.00	16.00	0.00	16.00	16.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	100.00	0.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: AUTOMATIZAR PROCESOS EN LAS ÁREAS PARA BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Manual interno de procedimientos.  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET  
SESIONES DE COMITÉ CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS  
MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
DIFUSIÓN DE CABILDO GESTIÓN DE CAPACITACIONES

ELABORÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



VALIDÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLAMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NC 2 No aplica  
NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la digitalización documental.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Avance por unidad administrativa en la digitalización documental/Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa)\*100  
INTERPRETACIÓN: Conocer el avance en digitalización  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
FACTOR DE COMPARACIÓN: 1  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros Administrativos  
LINEA BASE: Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Avance por unidad administrativa en la digitalización documental	Digitalización	Constante	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa	Digitalización	Constante	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Las unidades administrativas municipales cumplen en tiempo y en forma  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Verificación física en de base datos. Reporte de la base de datos.  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
SESIONES DE COMITÉ  
MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES  
DIFUSIÓN DE CABILDO

ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET  
CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS  
REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
GESTIÓN DE CAPACITACIONES



ELABORÓ

*[Signature]*

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO

VALIDÓ

*[Signature]*

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NC 3

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cursos de capacitación sobre e-gobierno impartidos.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Cursos impartidos/Cursos programados)\*100  
INTERPRETACIÓN: GENERAR CURSOS  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
FACTOR DE COMPARACIÓN: 1  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: LISTA DE ASISTENCIA  
LINEA BASE: CURSOS PROGRAMADOS

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Cursos impartidos	CURSOS	Valor actual	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Cursos programados	CURSOS	Sumable	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	25.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: CAPACITACIÓN  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Lista de asistencias de cursos sobre e-gobierno realizados.  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE  
MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
SESIONES DE COMITÉ  
MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES  
DIFUSIÓN DE CABILDO

ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET  
CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS  
REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
GESTIÓN DE CAPACITACIONES

ELABORÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



VALIDÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NC 4

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en los mantenimientos realizados a las TIC's.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Mantenimientos realizados a las TIC's} / \text{Total de mantenimientos a las TIC's programadas}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Conocer la variación porcentual de cumplimiento en los mantenimientos realizados a las TIC's.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
FACTOR DE COMPARACIÓN: 72  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros Administrativos  
LINEA BASE: Total de mantenimientos a las TIC's programadas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Mantenimientos realizados a las TIC's	Mantenimientos	Sumable	18.00	18.00	18.00	18.00	72.00
Total de mantenimientos a las TIC's programadas	Mantenimientos	Sumable	18.00	18.00	18.00	18.00	72.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Cumplir en los mantenimientos a las TIC's.  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Diagnóstico de los requerimientos de TIC's. Bitácoras de mantenimiento.  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO, SESIONES DE COMITÉ, MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES, DIFUSIÓN DE CABILDO, ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET, CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS, REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET, GESTIÓN DE CAPACITACIONES

ELABORÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



VALIDÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLAMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NA 1.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje trámites incorporados al programa de e-gobierno.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Trámites incorporados al programa de e-gobierno/Total de tramites seleccionados para el programa e-gobierno)\*100  
INTERPRETACIÓN: TIC'S TRÁMITES INCORPORADOS AL PROGRAMA DE E-GOBIERNO  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
FACTOR DE COMPARACIÓN: 2 TIPO DE INDICADOR: Gestión  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: RÉPORTE DE AVANCE  
LINEA BASE: TOTAL DE TRAMITES SELECCIONADOS PARA EL PROGRAMA E-GOBIERNO

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Trámites incorporados al programa de e-gobierno	TRAMITE	Constante	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Total de tramites seleccionados para el programa e-gobierno	TRAMITE	Constante	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: CONTRIBUIR A BRINDAR TRAMITES AUTOMATICOS  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Listado por unidad administrativa Reporte de avance.  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET  
SESIONES DE COMITÉ CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS  
MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
DIFUSIÓN DE CABILDO GESTIÓN DE CAPACITACIONES GESTIÓN DE CAPACITACIONES

ELABORÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



VALIDÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLAMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NA 1.2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la readecuación procedimental de tramites.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Procedimientos adecuados/Procedimientos programados)\*100  
INTERPRETACIÓN: TIC'S ADECUADOS  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
FACTOR DE COMPARACIÓN: 16  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: MANUAL DE PROCEDIMIENTOS  
LINEA BASE: PROCEDIMIENTOS PROGRAMADOS  
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Procedimientos adecuados	PROCEDIMIENTO	Constante	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00
Procedimientos programados	PROCEDIMIENTO	Constante	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: ADECUAR Y LLEVAR A CABO UN ANÁLISIS DE REQUERIMIENTO DE LAS ÁREAS  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Manual de procedimientos Procedimiento modificado  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
SESIONES DE COMITÉ  
MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES  
DIFUSIÓN DE CABILDO  
ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET  
CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS  
REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
GESTIÓN DE CAPACITACIONES

ELABORÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



VALIDÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NA 1.3

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios para la recepción de pagos electrónicos firmados.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos/Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos) \*100  
INTERPRETACIÓN: TIC'S  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
FACTOR DE COMPARACIÓN: 1 TIPO DE INDICADOR: Gestión  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros Administrativos  
LINEA BASE: Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos	CONVENIO	Constante	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos	CONVENIO	Constante	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: PARA MEJORA DE TRAMITES Y SERVICIOS EN LINEA  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Documentación generada para el establecimiento del convenio.  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET  
SESIONES DE COMITÉ CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS  
MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
DIFUSIÓN DE CABILDO GESTIÓN DE CAPACITACIONES

ELABORÓ



VALIDÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NA 2.1 No aplica  
NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la digitalización de documentos.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Total de documentos digitalizados/Documentación programada para digitalizar) \*100  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
FACTOR DE COMPARACIÓN:  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
LINEA BASE

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Total de documentos digitalizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Documentación programada para digitalizar			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

Reporte emitido por las bases de datos.

MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO

SESIONES DE COMITÉ

MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES

DIFUSIÓN DE CABILDO

ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET

CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS

REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET

GESTIÓN DE CAPACITACIONES



ELABORÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO

VALIDÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NA 3.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el cumplimiento del Programa de capacitación  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Cursos impartidos/Cursos programados)\*100  
INTERPRETACIÓN: TIC'S CURSOS IMPARTIDOS  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
FACTOR DE COMPARACIÓN: 1  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: CALENDARIZACION DE CAPACITACION  
LINEA BASE: CURSOS PROGRAMADOS

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Cursos impartidos	CURSOS	Sumable	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
Cursos programados	CURSOS	Sumable	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN:  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

GENERAR CURSO DE TIC  
Calendarización del programa de capacitación.  
MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
SESIONES DE COMITÉ  
MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES  
DIFUSIÓN DE CABILDO  
ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET  
CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS  
REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
GESTIÓN DE CAPACITACIONES





Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NA 3.2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de Servidores capacitados.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servidores públicos capacitados/Servidores públicos programados para ser capacitados)\*100  
INTERPRETACIÓN: TIC'S SERVIDORES PÚBLICOS  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
FACTOR DE COMPARACIÓN: 25  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: LISTAS DE ASISTENCIA  
LINEA BASE: SERVIDORES PÚBLICOS PROGRAMADOS PARA SER CAPACITADOS  
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Servidores públicos capacitados	SERVIDORES PUBLICOS	Constante	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00
Servidores públicos programados para ser capacitados	SERVIDORES PUBLICOS	Constante	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: DETECTAR LA CANTIDAD DE SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Listas de asistencias  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
SESIONES DE COMITÉ  
MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES  
DIFUSIÓN DE CABILDO  
ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET  
CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS  
REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
GESTIÓN DE CAPACITACIONES



ELABORÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO

VALIDÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

Numero NA 4.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de reportes de incidencias de TIC's atendidos.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Reportes de incidencias de TIC's atendidos} / \text{Total de reportes presentados}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Conocer el número de atenciones a reportes de incidencias de TIC's  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
FACTOR DE COMPARACIÓN: 72  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros Administrativos  
LINEA BASE: Total de reportes presentados  
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Reportes de incidencias de TIC's atendidos	Reportes	Sumable	18.00	18.00	18.00	18.00	72.00
Total de reportes presentados	Reportes	Sumable	18.00	18.00	18.00	18.00	72.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Brindar atención a los reportes de incidencias  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Bitácoras de reportes atendidos.  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO, SESIONES DE COMITÉ, MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES, DIFUSIÓN DE CABILDO, ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET, CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS, REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET, GESTIÓN DE CAPACITACIONES

ELABORÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO



VALIDÓ

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO